



# GlobalSign 返金ポリシー

## GlobalSign 証明書返金ポリシー

GlobalSignは、証明局業務に取り組み、信用される証明書を発行するにあたり、厳密な手続きとポリシーによる業務を行います。利用者は、もし発行された証明書に完全に満足でない場合には、各証明書サービスに適用される利用約款に規定された期間内に限り、証明書の返金を依頼することができます。但し、この場合、利用者は該当する証明書の失効申請をする必要があります。返金の依頼は、**GS**パネルを通じて行うか直接GlobalSignの顧客サポートに連絡することにより行えます。返金が承認された場合、GlobalSignは証明書の購入に支払われた料金を全額すぐに返金いたします。

証明書を購入した際の支払い方法によって、GlobalSignは以下の返金処理を行います：

- (支払いがクレジットカードの場合) 利用者のクレジットカードに返金処理を行います。
- (支払いが銀行口座振替の場合) 利用者の銀行預金口座に返金します。
- (支払いがリセラーの口座からのまとめ買い購入権を利用した場合) 利用者のGlobalSignリセラーの口座に返金します。

但し、返金手続で生ずる費用は利用者がすべて負担し、GlobalSignは正味金額を返金します。具体的には：

- (支払いがクレジットカードの場合) GlobalSignは、利用者に料金から手続費用を引いたものをクレジットカードに返金します (もしあれば)。
- (支払いが銀行口座振替の場合) GlobalSignは、銀行口座振替に料金から手続費用を引いたものを返金します。

具体的な返金手続きは、証明書購入に使用した**GS**パネルにログインすることによって、または <https://jp.globalsign.com/support/> の顧客サポートと連絡を取ることによって、返金リクエストを行うことができます。

## GlobalSign 証明書キャンセルポリシー

申請者は、証明書のサービス開始前には利用料金の発生なく申請をキャンセルすることができます。サービス開始時期及びキャンセル可能期間は、対応する利用約款に記載のとおりとします。なお、利用約款にサービス開始の記載がない場合は、証明書の発行をもってサービスの開始となります。具体的な返金手続きは、証明書購入申請に使用した **GS** パネルにログインすることによって、または <https://jp.globalsign.com/support/> の顧客サポートと連絡を取ることによって、キャンセルを行うことができます。