

オンライン本人確認サービス利用規約

第1条（目的）

本規約は、GMO グローバルサイン株式会社（以下「当社」といいます）が、本サービスの導入事業者に提供するオンライン本人確認サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

第2条（定義）

本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。

- （1）「利用者」とは、本サービスの導入事業者をいいます。
- （2）「利用者顧客」とは、利用者が提供するサービスの申込者であり、本サービスを通じて本人確認を受ける個人をいいます。
- （3）「画像等情報」とは、利用者顧客が本サービスを通じて提供する顔画像、本人確認書類、IC チップから読み込んだテキストデータ等の情報をいいます。

第3条（サービス内容）

本サービスは、利用者顧客が撮影及び送信した画像等情報について、

当社がAIによる認識及び読み取りを行い、数値化した情報を利用者に提供するものです。本サービスの利用は、利用者が提供するサービスの申込手続き等の一環として行われます。

第4条（サポート）

本サービスの利用に関する利用者顧客へのサポートは、利用者が提供するものとし、当社は、利用者顧客からの直接の問い合わせは受け付けません。

第5条（個人情報の取扱い）

当社は、利用者の指示に基づき、利用者顧客から取得した個人情報を、利用者から委託を受けて取り扱います。当社は、取得した個人情報について、本サービス提供の範囲内でのみ、当社プライバシーポリシーに従って取り扱います。

第6条（禁止事項）

利用者顧客は、以下の行為を行ってはなりません。

- （1）虚偽の情報を提供する行為
- （2）第三者の情報を不正に使用する行為

(3) 本サービスの提供を妨害する行為

第7条（免責事項）

1. 本サービスの結果に基づく契約及び取引等については、利用者が責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社は、システム障害や通信障害等により、本サービスを一時的に停止又は中止する場合があります。この場合に利用者顧客に損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社が利用者顧客に対して損害賠償責任を負う場合であっても、その責任は、当社の故意又は重過失に起因する場合及び法令に別段の定めがある場合を除き、現実が発生した通常かつ直接の損害の範囲に限られるものとします。

第8条（規約の変更）

当社は、合理的な理由に基づき、本規約を変更することがあります。本規約を変更する場合、変更後の規約は、本アプリ上に表示された時点で効力を生じるものとします。利用者顧客が効力発生日以降に本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第 9 条（準拠法及び合意管轄）

本規約は日本法に準拠するものとし、本サービスに関連して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

v.1.1：2026 年 1 月 1 日制定