

# クライアント証明書の メリットがわかる 導入事例・活用例5選



1. はじめに
2. アクセスセキュリティの課題
3. 「クライアント証明書」とは
4. 導入事例
  - ① 株式会社マルハニチロ物流
    - 「マネージドPKI Lite byGMO」とは
  - ② 株式会社キーポイント
  - ③ 株式会社ベネフィット・ワン
5. 活用例
  - ① AWS ALBでのクライアント証明書認証（サービス業）
  - ② Microsoft Entra IDへのアクセス時の利用（保険業）
6. まとめ

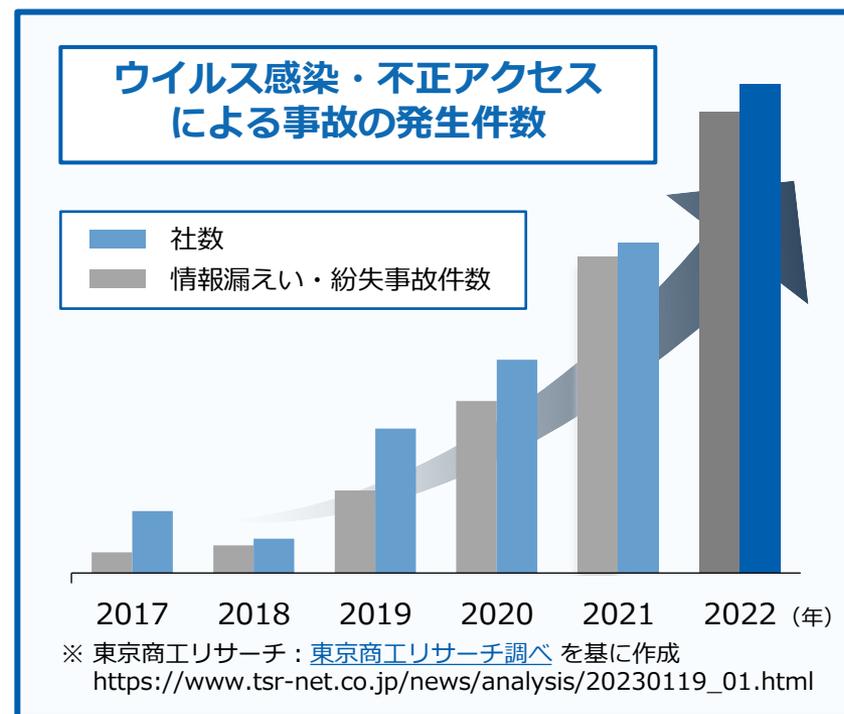
はじめに

## 情報漏えい事故が年々増加中

不正アクセスやウイルス感染による情報漏えい事故は年々増加しており、システムに対するセキュリティ強化や社員に対する教育がより重要になっています。

重要なシステムへのセキュリティ強化の代表的な方法として、多要素認証が挙げられます。多要素認証では、様々な認証方法が利用されていますが、その中でも利便性が高い認証方法が**クライアント証明書**になります。

本資料では、様々なパターンの導入事例や活用例から、**クライアント証明書認証のメリット**をご紹介します。



# アクセスセキュリティの課題

## セキュリティ強化によるIT部門やユーザの手間の増加

セキュリティ強化のための  
認証方法の不便さ  
(多要素認証による手間の増加)

導入するまでの手間  
(導入時の不安)

導入後のアクセス認証の  
管理の手間

# 「クライアント証明書」とは

クライアント側（PC・モバイル端末）にインストールする電子証明書の一般名称

## ▶ クライアント証明書

- 1 ID/パスワードと併用することで**セキュリティ強化**
- 2 証明書がある端末のみアクセス可能な**アクセスコントロール**
- 3 電子メールの暗号化や電子署名による**メールセキュリティ強化**



# 導入事例

## システムへのアクセス認証で利用していた 認証方法の課題をクライアント証明書で解決

### クライアント証明書 を選んだ理由

顧客に配布したUSBトークンによるアクセス認証を行っていたが、運用側も顧客側も手間を感じていたことから、クライアント証明書を検討。グローバルサインのフォローにより迅速に導入できたことが決め手。

### 導入サービス

マネージドPKI Lite byGMO

### 導入前

- USBトークンをPC端末に挿した上で、USBトークンのID/PWを入力してアクセス

### 課題

- ◆ 技術自体の脆弱性や使い回し、紛失などのUSBトークンの危険性
- ◆ 郵送での取替作業やアクセス時の手間など、顧客側と運用側両方の負担

### 導入後

- クライアント証明書を端末に入れて、アクセス時に証明書を選択してログイン

### 解決

- ◆ 顧客のメアドに対して証明書発行するため、紛失や使い回しのリスクを解消
- ◆ USBトークンのID/PW入力が不要、証明書でパスワードレスな認証に

## クライアント証明書の一括管理が可能な SaaS型CAソリューション

### 01 導入の負担が少ない

アクセスする端末に証明書をインストールするのみ  
管理画面で申請→メールから証明書を発行可能

### 02 アクセス端末の制限が可能

BYODの運用や、委託先など外部からの接続に最適

### 03 コストが抑えられる

初期費用・専用サーバ・別途端末は不要  
費用は証明書のライセンスのみ  
1枚の証明書で複数の用途に対応可能



# CMSへのアクセス認証にクライアント証明書を用いて 端末制限と多要素認証を実現

## クライアント証明書 を選んだ理由

サービスを利用していたユーザから端末を限定したアクセス認証の要望がきっかけとなり検討。以前まではID/PWによる認証であったため、そのまま既存システムとも組み合わせやすいクライアント証明書で決定。

## 導入サービス

マネージドPKI Lite byGMO

### 導入前

- ID/PWによる認証

#### 課題

- ◆ 顧客からの要望の、端末を限定したアクセス認証の設定
- ◆ ID/PWのみの認証だけでは不正アクセスのリスクが高い

### 導入後

- クライアント証明書による端末制御とアクセス認証の強化

#### 解決

- ◆ クライアント証明書のインストールされた端末からのアクセスに限定
- ◆ ID/PW+クライアント証明書による多要素認証で不正アクセス対策

## 特定保健指導システムのセキュリティ強化のため、MDMを用いてクライアント証明書を導入

### クライアント証明書 を選んだ理由

既にタブレットをMDMで管理していたため、クライアント証明書の費用以外の追加費用がなく導入できたため。また、3社比較し、グローバルサインは、初期費用がなく、証明書の運用コストも想定内で収まったので決定。

### 導入サービス

マネージドPKI Lite byGMO

### 導入前

- Webシステムから印刷した帳票を郵送
- 社内専用のWebシステム

### 課題

- ◆ 帳票の発送コストがかかる上に、帳票の紛失というリスクがある
- ◆ Webシステムのリプレイスのため、セキュリティ要件が強化された

### 導入後

- 帳票データはデジタル化
- 社外からもアクセス可能なWebシステム

### 解決

- ◆ 支給端末以外からはシステムへのアクセスが不可となり、リスクが低減
- ◆ ID/PW+クライアント証明書による多要素認証で不正アクセス対策

# 活用例

# ALBを通して運用中のWebアプリケーションのアクセス時に、クライアント証明書認証を実装

## クライアント証明書を選んだ理由

生産管理システムの利用ユーザから、都度ID/PWを入力することが手間と相談があり、改善できる手段を検討。既にMDMを利用しており、証明書の配布もMDMで行えるということから、まとめて管理・運用しやすく決定。

## 導入サービス

マネージドPKI Lite byGMO (プライベートCA)

### 導入前

- 発信元IPアドレスでの認証

#### 課題

- ◆ 発信元IPアドレスでの認証は、社内で認証すると、どの端末も通ってしまう
- ◆ 認証強化を実装したいが、それに必要なステップがわからない

### 導入後

- クライアント証明書認証を導入し、パスワードレス認証でのセキュリティ強化

#### 解決

- ◆ クライアント証明書が入った端末からのみアクセス可能な端末制御
- ◆ 迅速なサポートや公開中のブログなど豊富なナレッジで問題なく実装

# Microsoft Entra IDとクライアント証明書連携でログインをより強固に、多要素認証にも対応

## クライアント証明書を選んだ理由

Entra IDで開発中の物流ポータルに対するセキュリティ強化として、ID/PW+クライアント証明書を検討。事前に検証するテスト証明書の提供や実際の検証ブログなど、適格に有効な情報提供があったため導入を決定。

## 導入サービス

マネージドPKI Lite byGMO

### 導入前

- ID/PWによる認証のみ
- Entra ID上は機密情報が管理されている

### 課題

- ◆ 物流ポータルの業務運用として最適な証明書体系で導入したい
- ◆ 毎日アクセスするため、認証時の手間が少ない方法を検討

### 導入後

- ID/PW+クライアント証明書認証
- 公開鍵暗号方式によるフィッシング対策

### 解決

- ◆ デバイス単位ではなく、アカウントに紐づく証明書体系
- ◆ 証明書によるパスワードレス認証を加えた多要素認証を実装

# まとめ

今回紹介いたしました各事例のように、クライアント証明書は業種・業界問わず様々な企業様に導入されております。

アクセス認証を強化するために、「**マネージドPKI Lite byGMO**」を利用してクライアント証明書を導入することにより、システムの不正アクセス対策をしつつ、主に**3つのメリット**を得ることが出来ます。

90日間有効なテスト用の証明書も提供しておりますので、自社の運用に合うかどうかお試し・ご相談されたい方は、お気軽にお問い合わせください。

**証明書を選択するのみなので  
アクセス認証時の手間が少ない**

**ルート認証局として  
20年以上の経験によるサポート**

**様々な申請・発行方法により  
自社に合わせた運用がしやすい**

## クライアント証明書に関する お問い合わせ

**03-4545-2300** (受付時間 平日10:00-18:00)

<https://jp.globalsign.com/contact/mpki/>

### GMOグローバルサイン株式会社

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス

<https://jp.globalsign.com/>

