

無償SSLではなく、費用を負担してでも有償SSLを選択。  
理由はサービスを提供する企業としての「責任」

## STORES<sup>JP</sup>

設立 2008年10月

URL <https://about.stores.jp/>

STORES・ドット・ジェーピー株式会社は、誰でも簡単にオンラインストアをつくらることができるサービス「STORES.jp」の開発・運営企業です。

会員数は70万人を超え、シンプルな操作性とおしゃれなデザインテンプレートで、アパレルやコスメ、雑貨などデザインに敏感な顧客の支持を得ています。

「STORES.jp」 <https://stores.jp>



## 独自ドメインはSSL未対応。「なぜ対応しないのか？」とお問い合わせも…

同社のサービスは、簡単に开店できるフリープラン（無料）と本格的なショップ開設ができるプレミアムプラン（月額980円）の2つのプランがあります。プレミアムプランでは、『.com』『.net』『.shop』でお客様独自のドメイン取得が可能でしたが、SSLは未対応でした。そのため、お客様がSTORES.jpで独自ドメインを取得しても、決済ページだけは『stores.jp』の共有ドメインが使われていました。

### — 独自ドメインにもSSLを導入しようと考えられたきっかけは何ですか？

**ご担当者様** お客様からのお問い合わせやご要望からです。決済ページは共有ドメインでSSLに対応していたのでセキュアな環境でしたが、ストアのオーナー様から「独自ドメインはSSL対応してなくて大丈夫か」「全ページHTTPSにできないか」といったお声がありました。

そこで独自ドメインのまま、商品の選択から決済まで安心・安全にオンラインストアを運用いただく必要があると、2017年4月に独自ドメインのSSL導入が決定しました。



## 無償SSLもある中で、自社のコスト負担にしてでも有償を選択

月額980円のプランということを考えれば、無償SSLという選択肢もありました。しかし、同社ではあえて有償SSLを検討していたそうです。

## — 無償SSLもある中で、有償SSLを選択された理由はなんですか？

**ご担当者様** 一番はサービス提供をする企業として「責任」ですね。独自ドメインを取られるお客様は、本気でストアを運営されたい方なので、サービスインフラの一つとして、長期的に安心してご利用いただけるものを選ぶ必要がありました。無償の場合、いつ仕様変更や価格変更があるのかわかりません。もし突然、有償化ということがあれば、むしろお客様にご迷惑をかけてしまうのではないかと…。

## 独自ドメイン+SSLは好調で、右肩上がりに！

2017年8月から独自ドメインのラインナップへ新たに『.shop』が追加され、2017年10月からはお客様独自のドメインとSSLがセットになりサービス提供が開始されました。オンラインストアということもあり『.shop』のドメイン取得は好調に伸びていると伺いました。

## — SSLをGMOグローバルサインにした理由もドメインと関係していたそうですが？

**ご担当者様** 『.shop』ドメイン取り扱いがGMOさんだったため、SSLも合わせてグループで連携してご対応いただけたのが導入の決め手でした。窓口も一つで一緒に打ち合わせもできましたし、コストなども相談させてもらいました。

## — 独自ドメインにもSSLが導入されて、何か反応はありましたか？

**ご担当者様** お客様からは特別な反応はないのですが、以前のような、対応していないことによる心配の声はなくなりました。お客様も、SSLは必須であるとの認識でしょうし、弊社サービスにご満足いただけているからだと思います。

お客様ドメインのSSL導入により、ストアの利用客がどれくらい増えたかなどをストアのオーナー様にヒアリングし、今後も安心・安全で使いやすいサービスの開発・運営をしていくとのことです。



 **GlobalSign** by **GMO** GMOグローバルサイン株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス  
TEL：03-4545-1800（受付時間：平日10:00～18:00）

グローバルサイン

検索

<https://jp.globalsign.com/>