

お客様のSSLサーバ証明書導入の利便性向上と、社内リソースの大幅簡素化に成功



設立 1985年9月

資本金 40億円

URL <http://web.arena.ne.jp/>

レンタルサーバサービス「WebARENA」において、SSL導入にかかるユーザの手間を省き、サービスの利便性を向上させる目的で弊社のワンクリックSSLサービス byGMOを導入されました。導入した結果、売上げのベースが上がり、さらに社内リソースが大幅に削減されたとのこと。導入した経緯と感想をご担当者様にお伺いいたしました。

一 御社の事業概要を教えてください。

ご担当者様 事業内容は大きくネットワーク事業、オンデマンド事業、SI事業の3本柱があり、ネットワークに関する機器やサービスをお客様のニーズに合わせて単品や組合せで提供しています。

ネットワーク事業部ではインターネットの接続やデータセンターなどの各種サービスを提供しています。オンデマンド事業部ではネットワークを構成するためのルーターやスイッチなどの機器を販売しています。最近ではネットワーク構築、保守、システム開発等、トータルでソリューション提供できるSI事業の需要も多くなってきています。

一 レンタルサーバーWebARENA SuiteX(スイートエックス)について教えてください。

ご担当者様 WebARENAは昨年10周年を迎えました。Suiteは1999年に開始したサービスで、9年以上になります。SuiteXは昨年2月に容量を大幅アップし、リニューアルしました。長年提供してきたノウハウと高品質・高機能というサービススペックから法人のお客様に多くご利用いただいています。

特長はメール機能が優れているところです。メールアドレス無制限、ウィルススキャンや迷惑メールのフィルタを標準で装備しているため、新たに追加する面倒さがなく、セット価格という明瞭さもあります。このような機能を含んでいるサービスの価格帯としては非常に安いことも特長です。

近年セキュリティへの意識が高まっており、メールのスパムフィルターは、世界最高水準のエンジンを使用しており、検知率90%以上、誤判定率0.001%以下と他社のサービスに比べて高性能という点でもアピールできると考えています。また、機能だけではなく電話サポートも充実しておりますので、安心してご利用いただけます。

お申し込みから短時間で開通。

中小企業のお客様で、Webとメールを必要とされる方をターゲットと捉えております。メール機能というのは企業にとって電話と並ぶ生命線と考えておりますので、安心してメールがご利用いただけるようにスパムフィルターやウィルスチェックといった機能を標準でつけ、お客様側での複雑な設定を要することなく、万全のシステムを提供しています。また、開通まで時間が短いというのも特長です。クレジットカードを使ってオンラインでお申し込みいただくと、即時に開通されます。他社様ですとオンラインでサインアップはすぐできるけれど、開通まで時間を要するというケースが多いように思います。そこから考えますと、このSuiteXの開通スピードの速さは、お客様にとってかなり便利な点なのではないかと思えます。



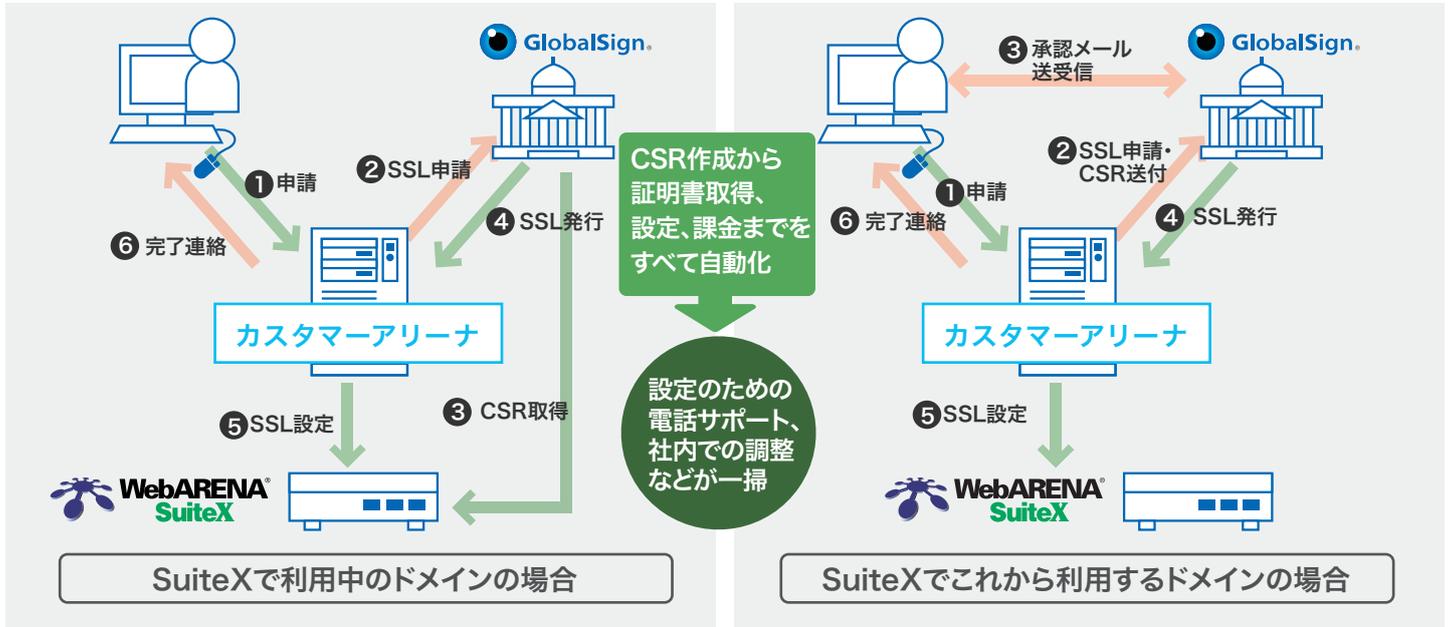
株式会社NTTPCコミュニケーションズ
ネットワーク事業部 データセンタ営業部

営業推進担当
主査 安松香世 様

営業推進担当
小日向真 様

ワンクリックSSLサービス byGMOをお選びいただいた理由をお聞かせください。

ご担当者様 お客様がSSLサーバ証明書をお持ち込みになる手間をなくして、利便性をあげたいというのが1番です。以前から他社のSSLサーバ証明書の取得代行サービスを提供していましたが、お客様の選択肢を増やすために低価格のものをと探していました。いくつか比較検討し、GMOグローバルサインのサーバ証明書が最も適切と判断し選択しました。SuiteXが充実したサービスを標準で提供し、お客様に手間をとらせないことを特長としていますので、GMOグローバルサインのワンクリックSSLサービス byGMOの特長がコンセプトとしてマッチしていたことと、低価格であること、社内の手間が簡便化されるということで導入に至りました。



システム構成

顧客管理システムで課金と顧客管理が行われ、SuiteXにお客様のウェブサイトのコンテンツやメールが置かれています。GMOグローバルサインと顧客管理システムの部分でAPI連携し、間に入っている顧客管理システムがHUBのような機能を果たします。下記の図のようにSuiteXのサーバに設定などの依頼がなされる仕組みとなります。

ご導入いただいてからの感想をお聞かせ下さい。

ご担当者様 売り上げ面では、今年に入ってからペースは着実に上がっております。新規でグローバルサインの証明書をご希望のお客様がお持ち込みになることは殆どなくなり、ワンクリックSSLサービス byGMOをお申し込みされるようになりました。お客様のお持ち込みの場合売り上げにはなりませんので、この点でもメリットは大きいです。

社内リソースを大幅に削減

お客様がSSLサーバ証明書をお持ちになる際には、メールや電話で依頼を受け、その後3つの部署をまたいで社内調整をするということが必要でした。

実際にメールや電話で依頼を受ける際には様々な確認事項が発生し意外と手間がかかります。また、社内調整も依頼を受けた部署からSuiteXの運用部署に依頼が行き、更にそこからSSLサーバ証明書の設定部署に依頼が行く、そして、設定や確認をした後にお客様にフィードバックするという複雑なものでした。ワンクリックSSLサービス byGMOの導入によりお客様のサポートや、社内調整が一掃されることができ、大幅に人的リソースの削減に成功いたしました。

GlobalSign byGMO GMOグローバルサイン株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス

TEL: 03-4545-1800 (受付時間: 平日10:00~18:00)

グローバルサイン 検索 <https://jp.globalsign.com/>