



多数のサーバが稼働する大規模会員サイトへのセキュリティ管理



設立 2000年11月

URL <https://www.netmile.co.jp/>

インターネット上の共通ポイントサービス「ネットマイル」。大規模会員数を誇るネットサービスを維持する多数のサーバへのセキュリティ管理に、弊社のクイック認証SSL byGMOを導入されました。クイック認証SSL byGMOの特徴であるスピード発行のメリットを活用し発行にかかる負担を削減、また管理パネルを用いて一元管理を行い効率良い運用が実現されたとのことです。

導入の経緯について、西野 誠様にお伺いしました。

ー ネットマイルの事業内容をお聞かせください。

西野様 インターネット上での共通ポイントプログラムとその会員バックグラウンドを利用したインターネットリサーチサービスを展開しています。共通ポイントプログラムとは一般のインターネットユーザがネットマイルに加盟しているサイトや実際の店舗などでサービスを受けると、その特典としてマイルを獲得することができるというサービスです。ネットマイルのポイントサービスは、魅力ある協賛企業の提供するサービスとのポイント交換ができるため、会員数が非常に多く、それにより加盟企業にはいっそうのメリットが提供できるのが特徴です。



また、360万人以上の会員に対し、インターネットリサーチをすることができるサービスは、アンケートに答えるとポイントがたまるという特典があるため、とても効率的なマーケティングリサーチサービスとして、多くの企業にキャンペーンの効果測定や、マーケティングリサーチに活用いただいております。

ー ネットマイルを取り巻くセキュリティ環境についてお聞かせください。

西野様 当社のポイントサービスは360万人以上の会員がおります。会員情報だけでなく、ポイント獲得の情報やどこのウェブサイトで何を買ったかといった、多くの個人情報も 日常的に取り扱っているため、サービス開始の早い段階から通信のSSL暗号化をはじめ一連のセキュリティ対策をとってまいりました。現在も、セキュリティに関しては常に意識し、厳格な基準でセキュリティ対策を行っております。

ー GMOグローバルサインの証明書を選択した理由をお聞かせください。

西野様 全会員のうち活発に活動している会員だけでも200万人近くおります。したがって、一回のキャンペーンで数十万のアクセスが集中することもあるため、負荷分散のためかなり多くのサーバが常に稼働しております。しかしながら、そのサーバを管理する技術スタッフは数人程度と、かなりの効率化が必要とされています。

以前は、証明書を1枚申請するために稟議書を作成する必要があり、その作業がスタッフにとって非常に負担となっていました。GMOグローバルサインのSSLサーバ証明書なら、前払い方式で予算枠を先に決めておけば、その範囲内でいつでも好きな時に証明書の申請が行えます。またクイック認証SSL byGMOなら申請書類の提出も不要で、すぐに発行されるため、今までの負担がだいぶ軽減されました。また、証明書管理パネルを用いて、発行した証明書の一元管理ができるため、更新のタイミング、追加のタイミングを効率的に運用できるようになりました。また、一般ユーザからは飽きられてしまわないよう、



株式会社ネットマイル 西野 誠様

新しいサービスを頻繁に立ち上げる必要があるのですが、新サイトオープンの際に必ず証明書を取得しなければなりません。証明書の申請や発行の際、他社のサービスではフットワークなどの点でも不満がありましたが、GMOグローバルサインを選択する事によって解消されました。それでいて証明書の単価が他社と比べて安いので、今後も利用していきたいと考えております。

一 弊社をどこでお知りになりましたか？また弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

西野様 以前、日本ジオトラストの証明書を利用しておりました。その際はスピーディーな証明書発行と証明書単価の安さが魅力でした。GMOグローバルサインに変わることによって今までと管理画面が異なり、オペレーションに慣れるまでは不安もありましたが、使っていく内に、以前と同様のサービルのレベルを維持し、複数枚での購入申請が以前より使い勝手がよくなっていたことがわかったので、自然にGMOグローバルサインのサービスを利用するようになりました。

一 今後の事業展開とセキュリティ対策についてお聞かせください。

西野様 当社は、従来のサイト上のサービスに対するポイント発行など、インターネット上を中心にサービスを展開しておりますが、今後は実在する店舗やサービス企業におけるポイントサービスにも力を注いでいきたいと考えております。その事業展開の中で、携帯端末からのインターネット接続が重要化していきだろろうと思います。したがって、今後はリアル店舗と仮想空間をつなぐネットワークを、いかにセキュアにしていくかが課題となってくると思います。

一 弊社サービスに対するご意見等をお聞かせください。

西野様 主に携帯電話でインターネットに接続するようなライトユーザはセキュリティに対する知識や認識がかなり低いと感じています。当社内のシステムが安全に稼働していても、その正しい使い方などが理解できていなければ、情報漏えいなどの被害はなくなりません。したがって、ぜひライトユーザ向けのセキュリティ啓蒙活動なども積極的に行ってほしいですね。

 **GlobalSign** by **GMO** GMOグローバルサイン株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス

TEL : 03-4545-1800 (受付時間: 平日10:00~18:00)

グローバルサイン

検索

<https://jp.globalsign.com/>