



必要なタイミングですぐに利用できることが最大のメリット。短期のキャンペーン利用に最適な本人確認方法



設立 1963年6月

資本金 2億円

URL <https://www.the-first.co.jp/>

【人と商品のしあわせな出会いを創る。】

クライアント様の商品やサービスが、生活者の暮らしをもっと楽しく、便利で、質の高いものにするために最適な出会いを創造している株式会社ファースト。同社では、クライアント様のキャンペーン実施に際して本人確認が必要となる場面において、従来の郵送を介した確認フローをオンライン化するため、最適なソリューションを選定しました。今回はその取り組みについて、プロジェクトご担当者様にお話を伺いました。

— どのような事業を展開されていますか？

ご担当者様 株式会社ファーストは、クライアント様の商品やサービスが、生活者の暮らしをもっと楽しく、便利で、質の高いものにするために最適な出会いを創造している企業です。

その一環として、メーカー様が実施するキャッシュバックや全額返金キャンペーンの運営支援も行っており、社内に設置されたキャンペーン事務局にて、応募受付から本人確認、顧客対応までを一括で対応しています。

特にキャンペーン業務においては、従来の郵便による本人確認から、デジタルを活用した本人確認（eKYC）へと切り替え、応募者にとっての利便性向上と、事務局運営の効率化を同時に実現しています。こうしたキャンペーン運営のノウハウと柔軟な体制を活かし、クライアント企業のプロモーション活動を強力にサポートしています。



— eKYCによる本人確認を導入した理由・背景・経緯などをお聞かせください。

ご担当者様 当社では、クライアントであるメーカー様の全額返金キャンペーンを運営しており、その応募フローの中でお客様の本人確認が必要となる場面があります。従来は「本人限定受取郵便」で郵便払出証書を送付し、配達時に本人確認書類を提示いただく形をとっていましたが、郵便の到着タイミングが読めないことや、郵便局での換金が必要であることから、お客様にとって大きな負担となっていました。

また、事務局側でも書類の準備や発送などアナログな業務が多く、効率面でも課題を感じていました。そうした中で、「お客様が自身のタイミングで、もっと手軽に本人確認を行える方法はないか」と検討した結果、オンラインで本人確認が完結できるeKYCの導入にたどり着きました。複数のサービスを比較する中で、「スマホde本人確認」は初期費用が不要で、月額費用も安価。API連携など大きなシステム改修も不要で、短期間での導入が可能だったことから、キャンペーンのような短期利用にも非常に適していると感じ、導入を決定しました。

この導入により、お客様にとってはスマホひとつで本人確認ができる利便性が高まり、事務局としても大幅な業務効率化を実現できました。今後もこうしたデジタルの活用を通じて、よりスムーズで満足度の高いキャンペーン運営を目指していきたいと考えています。

ー その中で今回GMOグローバルサインのスマホde本人確認をお選びいただいた理由がございましたら、お聞かせください。

ご担当者様 数あるeKYCサービスの中からGMOグローバルサインの「スマホde本人確認」を選んだ理由は、当社のキャンペーン運用スタイルに非常にマッチしていたからです。まず、当社の場合はクライアント様のキャンペーン期間中だけ本人確認を行いたいというスポット利用のニーズがあり、常時契約ではなく必要なタイミングだけ柔軟に使えるサービスを探していました。「スマホde本人確認」は、初期費用が0円で月額費用もリーズナブル。最低利用期間も6か月からと無理なく導入できる契約条件だった点が非常に魅力的でした。また、API連携などの大規模なシステム改修を必要とせず、社内のフローに大きな変更を加えずに短期間で導入できた点も決め手の一つです。さらに、導入までのスケジュールも非常にスムーズで、急なキャンペーン対応にも柔軟に対応できる体制が整えられたのは非常にありがたかったです。

こうしたコスト面・契約条件・導入ハードルの低さが、当社の実務運用にぴったり合致したため、GMOグローバルサインのサービスを選定させていただきました。

ー 導入後、実際に運用してみたの感想などお聞かせください。

ご担当者様 導入後、実際に「スマホde本人確認」を運用してみて、非常に満足しています。

まず一番のメリットは、応募されたお客様がご自身のタイミングで、好きな場所からスマートフォンひとつで本人確認を行えるという点です。キャンペーンに参加されるお客様の利便性が格段に向上しました。本人確認のために郵便物を受け取る必要がなくなったことで、手間やストレスが大きく軽減されたと思います。また、事務局側の運用面でも大きな改善がありました。これまで行っていた書類の準備、封入、発送といったアナログ作業が不要になり、応募確認から本人確認の案内メール送信、結果の確認までを管理画面上で一元的に対応できるようになりました。その結果、人的リソースや時間の削減にもつながり、非常に効率的な運用が実現できています。

全体として、「スマホde本人確認」は、業務効率と顧客体験の両方を高めることができる、非常に有効なソリューションだと感じています。

 **GlobalSign** by **GMO** GMOグローバルサイン株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス
TEL：03-4545-1800（受付時間：平日10:00～18:00）

グローバルサイン

検索

<https://jp.globalsign.com/>