



約1週間で導入が完了。通常の業務フローに影響をださず低コストでeKYCによる本人確認を開始

dip

Labor force solution company

設立 1997年3月

資本金 1,085百万円(2024年2月末現在)

URL <https://www.dip-net.co.jp/>

人材サービスとDXサービスの提供を通して、労働市場における諸課題を解決し、誰もが働く喜びと幸せを感じられる社会の実現を目指し、1997年からインターネットでの求人広告ポータルサイト事業を展開するディップ株式会社。求人広告を掲載するにあたり、応募者により安心してご利用いただけるようGMO顔認証eKYC、スマホde本人確認を導入した経緯などを、ディップ株式会社執行役員の進藤様にお伺いしました。

— どのような事業を展開されていますか？

進藤様 インターネットによる求人情報サービス、DXサービスの提供を行っています。例えば「店長、時給を上げてください！」というテレビCMを放送するなどし、求人広告を掲載するクライアントに時給アップを呼びかけてきたようにユーザーファーストを軸にユーザーの価値の高いサービスを提供し、結果として高い応募効果としてクライアント様に価値を還元するモデルが強みです。



ディップ株式会社 執行役員 進藤様

— eKYCによる本人確認を導入した理由・背景・経緯などをお聞かせください。

進藤様 私たちは、企業の求人広告を掲載する前に、その企業が適切かどうかを審査する与信活動を行っています。現在、この審査は営業訪問を通じて企業の実在確認を行う形で進めています。しかし最近では、「シェアオフィスで求人を掲載したい」という依頼を受け、実際にシェアオフィスで商談を行いながら掲載を進めようとするようなケースも増えています。このような場合、訪問や身元確認だけでは十分な審査が難しくなっています。

そこで、現在は登記簿の取得や不動産の賃貸証明の確認といった手段を活用し、審査を強化しています。一方で、個人事業主などの場合、登記簿や賃貸証明を取得できないケースもあります。そのため、そうした方々にも安心して当社のサービスを利用していただくこと、また、求職者の皆様が安心して求人に応募できる環境を整えることを目的として、eKYCによる本人確認を導入しました。

一 その中で今回GMOグローバルサインのスマホde本人確認をお選びいただいた理由がございましたら、お聞かせください。

進藤様 当初、私たちはシステム組み込み型のeKYCを検討しており、APIやSDKを活用する方法を考えていました。しかし、この方法には大きく3つの課題がありました。

- ①開発にかかる時間。場合によっては、システムの構築に半年近くかかることもある。
- ②コストの問題。月額30万～40万円と高額な費用が発生するため、慎重に検討する必要がある。
- ③ユーザーがeKYCを利用してくれるのかという懸念。そもそもeKYCが運用可能なのか。

これらの課題を解決するために、最適なサービスを探していたところ、御社のeKYCが優れていると感じた理由が3つあります。

①開発が不要

②リーズナブルな費用

③導入のしやすさ

1つ目は、開発が不要であることです。クラウドサーバーの設定は必要ですが、それ以外に大きな開発作業が発生しない点は大きなメリットでした。

2つ目は、利用件数に制限はあるものの、コストがリーズナブルであることです。

3つ目は、テスト的に導入しやすい仕組みであることです。メールアドレスさえあれば利用でき、現在の業務フローを大きく変更することなくeKYCを組み込める点が、非常に大きな利点でした。

以上の3つの理由から、御社のサービスを採用することを決めました。

一 導入後、実際に運用してみたの感想などお聞かせください。

進藤様 まず、導入のスピーディーさも大きなポイントでした。約1週間で導入が完了し、非常に助かりました。ディップでは「来月から試したい」といった迅速な検証を重視しているため、この迅速な対応は大きなメリットでした。これはスタートアップ一般に通じる部分だと思います。

次に、操作のシンプルさもポイントかと思います。管理画面からメールアドレスを入力するだけで利用できるため、特別な設定や複数の担当者を必要とせず、スムーズに運用できます。通常であれば、メールサーバーの設定や複数のチームメンバーの関与が必要になりますが、御社のサービスは管理画面が一元化されており、これ一つで業務が回る点が非常に便利でした。

また、個人情報扱うためセキュリティ面の懸念もありました。しかし、GMOさんは既に取り実績があり、さらにGMOグローバルサインという認証局を運営するセキュリティ事業の会社であることから、信頼できると判断しました。

導入プロセスも非常にスムーズで、対応も迅速だったため、大変助かっています。

 **GlobalSign** by **GMO** GMOグローバルサイン株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス

TEL : 03-4545-1800 (受付時間: 平日10:00～18:00)

グローバルサイン

検索

<https://jp.globalsign.com/>